



Canadian Board of Examiners
for Professional Surveyors

Conseil canadien des examinateurs
pour les arpenteurs-géomètres

S8 - Pratique professionnelle

Contenu

- Ce document est une conception de programme de haut niveau qui capture les principes clés, les compétences, les résultats d'apprentissage et les éléments du programme d'études proposés pour le programme mis à jour pour S8 - Pratique professionnelle

S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Les principes clés	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
<p>DROIT ET PRATIQUES DES AFFAIRES</p>	<p>Les arpenteurs-géomètres sont souvent propriétaires ou partenaires d'entreprises, les employeurs, y compris les superviseurs, doivent comprendre la législation et la réglementation du travail.</p> <p>Les arpenteurs-géomètres passent souvent des contrats ou des offres pour des projets dans le secteur privé ou public</p> <p>Les arpenteurs-géomètres peuvent être retenus comme témoin expert dans les procédures judiciaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Types d'entités et d'arrangements commerciaux — avantages et inconvénients de chacun ● Devoirs, responsabilités et obligations <ul style="list-style-type: none"> ○ Administrateurs d'une société ○ Actionnaires d'une société ● Types d'assurance requis par une entreprise d'arpentage <ul style="list-style-type: none"> ○ Responsabilité professionnelle (E&O) ○ Responsabilité civile générale ○ Commercial, vol, incendie, véhicule, équipement ● Droit des contrats <ul style="list-style-type: none"> ○ Éléments d'un contrat ○ Différences entre l'oral et l'écrit ○ Décharge du contrat ○ Conflit d'intérêts ○ Droits d'auteur ○ Confidentialité ○ Accords de non-concurrence ○ Accords de non-divulgaration ● Contentieux et responsabilité <ul style="list-style-type: none"> ○ Obligations légales de l'employeur au Canada ○ Éléments d'une action en négligence ○ Responsabilité civile délictuelle ○ Vérifications nécessaires ● Témoin expert ● Opinion de l'arpenteur 	<p>Compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Développer une compréhension des diverses structures commerciales communes et des devoirs, responsabilités et obligations associés à chacun ● Réfléchir au type d'entité commerciale qui me convient ou à ce projet ● Comprendre les obligations légales des employeurs au Canada et les types courants de litiges et de responsabilités associés à la pratique de l'arpentage ● Comprendre l'assurance responsabilité professionnelle au Canada <ul style="list-style-type: none"> ○ Problèmes de communications ○ Problèmes contractuels ○ Problèmes de calculs ● Comprendre le privilège du constructeur ● Comprendre les obligations et les responsabilités dans un contrat ● Comprendre le rôle du témoin expert en tant qu'« ami de la cour » et la capacité de donner une opinion <p>Résultats d'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Démontrer une compréhension des types et des objectifs de l'assurance, des entités commerciales et des arrangements de livraison de projet ● Rédiger un « contrat de service » efficace ● Analyser les scénarios de pertes potentielles et déterminer les types d'assurance impliqués

			<ul style="list-style-type: none">• Identifier les composants critiques pour les services d'arpentage et pourquoi ils sont importants pour l'arpenteur
--	--	--	--

S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Principe clé	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
<p>COMPÉTENCES EN GESTION ET EN AFFAIRES</p>	<p>Les arpenteurs-géomètres doivent comprendre les compétences en gestion et en affaires pour interagir efficacement avec les différentes parties prenantes et optimiser la rentabilité de leur entreprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Plans d'affaires <ul style="list-style-type: none"> ○ Commercialisation ○ Planification stratégique ○ Planification de la relève ○ Planification financière ○ Structure organisationnelle ● Financement des entreprises et finances <ul style="list-style-type: none"> ○ Capitalisation ○ Prêts et hypothèques ○ États financiers, bilan et état des résultats ○ Comptes clients et comptes fournisseurs ○ Cession de dettes comptables ○ Majorations salariales et multiplicatrices ○ Coûts d'investissement et coûts d'exploitation ○ Estimations des coûts d'un projet ○ Posséder ou louer ○ Actifs et passifs ○ Dépréciation ○ Retenues ○ Écart d'acquisition ● Évaluation d'entreprise pour une acquisition ou une vente ● Les garanties et leurs utilisations ● Compétences de base en gestion <ul style="list-style-type: none"> ○ Ressources humaines ○ Responsabilité sociale ○ Négociation 	<p>Compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Comprendre comment une entreprise typique est financée et comment elle est gérée financièrement ● Techniques de négociation ● Utiliser les principes commerciaux et de gestion pour diriger les gens et gérer efficacement les activités commerciales ● Poursuivre le paiement d'un compte au moyen d'une obligation ● Identifier l'état actuel d'une entreprise et les plans requis pour atteindre les objectifs futurs ● Comprendre qu'un propriétaire doit être en mesure de mesurer l'aptitude d'une entreprise avant de fixer des objectifs <p>Résultats d'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Élaborer un plan d'affaires de base ● Démontrer la capacité de lire et de comprendre des documents financiers en rapport avec la profession d'arpenteur ● Appliquer les connaissances des compétences de base en gestion pour mettre en œuvre efficacement les pratiques appropriées en matière de RH et d'autres pratiques de gestion

S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Les principes clés	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
<p>SANTÉ ET SÉCURITÉ</p>	<p>Les arpenteurs-géomètres doivent être conscients des exigences législatives en tant qu'employeurs et employés, protéger le public</p> <p>Les arpenteurs-géomètres doivent démontrer activement une culture de la sécurité : « Nous voulons que tout le monde rentre chez lui en toute sécurité tous les jours »</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Législation sur la santé et la sécurité (SST) — rapports généraux et sur les blessures • inspections des lieux de travail • Énoncé de politique • Programme SST — éléments généraux • Contrôle des dangers • Planification d'urgence • Sécurité spécifique au site • Violence et harcèlement au travail <p>https://www.cchst.ca/topics/legislation/programs/index.html</p>	<p>Compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser la connaissance de la législation SST pour développer et mettre en œuvre des projets en toute sécurité • Utiliser la connaissance de la SST pour signaler les incidents de manière appropriée et efficace • Utiliser la connaissance des droits et des responsabilités des employés pour signaler un comportement inapproprié (c.-à-d. violence, harcèlement, sécurité...) • Connaissance de la législation sur la SST à inclure lors de la planification du projet et de la soumission des contrats/offres <p>Résultats d'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Décrire les composantes générales des politiques ou programmes de sécurité • Répondre calmement aux incidents critiques • Identifier les dangers et mettre en œuvre des mesures d'atténuation • Démontrer un comportement sécuritaire dans toutes les activités • Signaler et documenter les activités dangereuses

S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Les principes clés	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
<p>PROFESSIONNALISME ET ÉTHIQUE</p>	<p>Les arpenteurs-géomètres professionnels adhèrent à, et maintiennent des normes professionnelles pour protéger le public</p> <p>et</p> <p>Les associations professionnelles protègent l'intérêt public en faisant respecter les normes de compétences et de conduite en éduquant et/ou disciplinant les membres qui ne respectent pas les normes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Associations de réglementation, de représentation et autres ● Permis d'exercer versus certification ● Associations professionnelles autoréglementées <ul style="list-style-type: none"> ○ Raison d'être ○ Structure ○ Attributs principaux ○ Les rôles ○ Responsabilités ● Normes de pratique professionnelle <ul style="list-style-type: none"> ○ Normes gouvernementales ○ Normes des associations professionnelles ● Éthique professionnelle et interaction <ul style="list-style-type: none"> ○ Approches éthiques utilitaristes ou fondées sur les droits ○ Composants majeurs ○ Types de code de déontologie ○ Confidentialité du client vs protection du public ○ Conflit d'intérêts ● Faute professionnelle ● Incompétence ● Processus de plainte ● Processus disciplinaire ● Formation continue ● Accords de mobilité de la main-d'œuvre ● Examiner et rendre compte du travail d'un autre arpenteur-géomètre 	<p>Compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Comprendre les responsabilités et les obligations pour assurer la protection du public ● Comprendre les avantages de la participation à leur association professionnelle ● Comprendre le rôle que joue l'éthique dans l'exécution des obligations professionnelles inhérentes à un permis d'exercice ● Comprendre l'importance des normes de pratique <p>Résultats d'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Démontrer le maintien des compétences requises pour la pratique professionnelle de l'arpentage

S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE**OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE**

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Les principes clés	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
GESTION DE PROJET	Les arpenteurs- géomètres doivent comprendre la gestion de projet afin de pouvoir livrer en toute sécurité des projets de qualité dans les délais et le budget impartis	<ul style="list-style-type: none">● Introduction aux domaines de la gestion de projet :<ul style="list-style-type: none">○ Gestion de l'intégration○ Gestion de la portée○ Gestion du temps○ La gestion des coûts○ Gestion des risques○ Gestion des ressources humaines○ Gestion des achats○ Gestion de la qualité○ Gestion des parties prenantes○ La gestion de la communication	Compétences <ul style="list-style-type: none">● Comprendre les responsabilités liées à la protection du public et de l'environnement● Comprendre l'impact du travail d'un arpenteur-géomètre sur l'environnement — c'est-à-dire considérer l'environnement à travers son opinion professionnelle● Développer des compétences efficaces en rédaction de rapports, en tenue de dossiers et en documentation tout au long du projet● Rationaliser le profit potentiel par rapport au risque de dépassement de coûts● Comprendre la différence entre CQ et AQ Résultats d'apprentissage <ul style="list-style-type: none">● Livrer des projets qui répondent aux objectifs● Livraison de projets de qualité en toute sécurité, dans les délais et selon le budget● Appliquer la connaissance de la différence entre le contrôle de la qualité et l'assurance de la qualité et comment chacun est appliqué dans une pratique d'arpentage

S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Les principes clés	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
<p>COMMUNICATION</p>	<p>Les arpenteurs-géomètres doivent s'exprimer avec de multiples parties prenantes pour effectuer leur travail et obtenir des résultats positifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Identification des parties prenantes ● Compétences en communication technique <ul style="list-style-type: none"> ○ Écrit ○ Oral ○ Visuel (graphique) ○ Électronique ○ Rapports techniques ● Capacités de présentation ● Diriger des réunions ● Capacités d'écoute active 	<p>Compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utiliser une communication écrite efficace ● Utiliser une communication orale efficace ● Utiliser une communication électronique efficace ● Utiliser des compétences d'écoute active <p>Résultats d'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utiliser un langage clair, concis et spécifique à la profession ● Utiliser une mise en forme, une grammaire et une orthographe appropriées ● Utiliser des techniques de questionnement efficaces ● Démontrer une connaissance pratique des technologies actuelles ● Maintenir la sécurité des communications électroniques. ● Décrire l'utilisation et les caractéristiques de l'écoute active ● Clarifier les contradictions ● Préparer et présenter du matériel technique à un public de manière claire, concise et efficace ● Préparer un rapport écrit ● Communiquer efficacement les instructions au bureau/terrain

S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Les principes clés	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
<p>DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION</p>	<p>Les arpenteurs-géomètres doivent reconnaître les besoins divers des différentes parties prenantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Identification et sensibilisation des parties prenantes ● Comprendre l'importance du DEI dans l'accomplissement des travaux ● Biais inconscient ● Loi canadienne sur les droits de la personne ● Accès équitable aux opportunités ● Faciliter une participation équitable et inclusive à toutes les activités ● Supprimer ou atténuer les obstacles <ul style="list-style-type: none"> ○ Discrimination ○ Exclusion fondée sur le genre ○ Racisme ○ Les différences culturelles ○ Âge ○ Statut socio-économique 	<p>Compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Examiner et contrer ses propres préjugés concernant diverses personnes et perspectives ● Comprendre comment les biais courants peuvent affecter les résultats ● Ajuster le comportement pour s'adapter à différentes perspectives <p>Résultats d'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Expliquez pourquoi le DEI est important pour la profession d'arpenteur-géomètre ● Reconnaître et interrompre les préjugés ● Appliquer les connaissances et la conscience de soi pour interagir efficacement avec divers membres de l'équipe, pairs, superviseurs et autres parties prenantes ● Faire preuve d'écoute active pour tenir compte des différentes perspectives et créer des environnements inclusifs