



Canadian Board of Examiners  
for Professional Surveyors

Conseil canadien des examinateurs  
pour les arpenteurs-géomètres

## S8 - Pratique professionnelle

### Contenu

- Ce document est une conception de programme de haut niveau qui capture les principes clés, les compétences, les résultats d'apprentissage et les éléments du programme d'études proposés pour le programme mis à jour pour S8 - Pratique professionnelle

**S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE**

**OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE**

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Les principes clés	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
<p><b>DROIT ET PRATIQUES DES AFFAIRES</b></p>	<p>Les arpenteurs-géomètres sont souvent propriétaires ou partenaires d'entreprises, les employeurs, y compris les superviseurs, doivent comprendre la législation et la réglementation du travail.</p> <p>Les arpenteurs-géomètres passent souvent des contrats ou des offres pour des projets dans le secteur privé ou public</p> <p>Les arpenteurs-géomètres peuvent être retenus comme témoin expert dans les procédures judiciaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Types d'entités et d'arrangements commerciaux — avantages et inconvénients de chacun</li> <li>● Devoirs, responsabilités et obligations               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Administrateurs d'une société</li> <li>○ Actionnaires d'une société</li> </ul> </li> <li>● Types d'assurance requis par une entreprise d'arpentage               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Responsabilité professionnelle (E&amp;O)</li> <li>○ Responsabilité civile générale</li> <li>○ Commercial, vol, incendie, véhicule, équipement</li> </ul> </li> <li>● Droit des contrats               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Éléments d'un contrat</li> <li>○ Différences entre l'oral et l'écrit</li> <li>○ Décharge du contrat</li> <li>○ Conflit d'intérêts</li> <li>○ Droits d'auteur</li> <li>○ Confidentialité</li> <li>○ Accords de non-concurrence</li> <li>○ Accords de non-divulgaration</li> </ul> </li> <li>● Contentieux et responsabilité               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Obligations légales de l'employeur au Canada</li> <li>○ Éléments d'une action en négligence</li> <li>○ Responsabilité civile délictuelle</li> <li>○ Vérifications nécessaires</li> </ul> </li> <li>● Témoin expert</li> <li>● Opinion de l'arpenteur</li> </ul>	<p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Développer une compréhension des diverses structures commerciales communes et des devoirs, responsabilités et obligations associés à chacun</li> <li>● Réfléchir au type d'entité commerciale qui me convient ou à ce projet</li> <li>● Comprendre les obligations légales des employeurs au Canada et les types courants de litiges et de responsabilités associés à la pratique de l'arpentage</li> <li>● Comprendre l'assurance responsabilité professionnelle au Canada               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Problèmes de communications</li> <li>○ Problèmes contractuels</li> <li>○ Problèmes de calculs</li> </ul> </li> <li>● Comprendre le privilège du constructeur</li> <li>● Comprendre les obligations et les responsabilités dans un contrat</li> <li>● Comprendre le rôle du témoin expert en tant qu'« ami de la cour » et la capacité de donner une opinion</li> </ul> <p><b>Résultats d'apprentissage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Démontrer une compréhension des types et des objectifs de l'assurance, des entités commerciales et des arrangements de livraison de projet</li> <li>● Rédiger un « contrat de service » efficace</li> <li>● Analyser les scénarios de pertes potentielles et déterminer les types d'assurance impliqués</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier les composants critiques pour les services d'arpentage et pourquoi ils sont importants pour l'arpenteur</li></ul>
--	--	--	--

**S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE**

**OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE**

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Principe clé	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
<p><b>COMPÉTENCES EN GESTION ET EN AFFAIRES</b></p>	<p>Les arpenteurs-géomètres doivent comprendre les compétences en gestion et en affaires pour interagir efficacement avec les différentes parties prenantes et optimiser la rentabilité de leur entreprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Plans d'affaires                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Commercialisation</li> <li>○ Planification stratégique</li> <li>○ Planification de la relève</li> <li>○ Planification financière</li> <li>○ Structure organisationnelle</li> </ul> </li> <li>● Financement des entreprises et finances                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Capitalisation</li> <li>○ Prêts et hypothèques</li> <li>○ États financiers, bilan et état des résultats</li> <li>○ Comptes clients et comptes fournisseurs</li> <li>○ Cession de dettes comptables</li> <li>○ Majorations salariales et multiplicatrices</li> <li>○ Coûts d'investissement et coûts d'exploitation</li> <li>○ Estimations des coûts d'un projet</li> <li>○ Posséder ou louer</li> <li>○ Actifs et passifs</li> <li>○ Dépréciation</li> <li>○ Retenues</li> <li>○ Écart d'acquisition</li> </ul> </li> <li>● Évaluation d'entreprise pour une acquisition ou une vente</li> <li>● Les garanties et leurs utilisations</li> <li>● Compétences de base en gestion                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ressources humaines</li> <li>○ Responsabilité sociale</li> <li>○ Négociation</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprendre comment une entreprise typique est financée et comment elle est gérée financièrement</li> <li>● Techniques de négociation</li> <li>● Utiliser les principes commerciaux et de gestion pour diriger les gens et gérer efficacement les activités commerciales</li> <li>● Poursuivre le paiement d'un compte au moyen d'une obligation</li> <li>● Identifier l'état actuel d'une entreprise et les plans requis pour atteindre les objectifs futurs</li> <li>● Comprendre qu'un propriétaire doit être en mesure de mesurer l'aptitude d'une entreprise avant de fixer des objectifs</li> </ul> <p><b>Résultats d'apprentissage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Élaborer un plan d'affaires de base</li> <li>● Démontrer la capacité de lire et de comprendre des documents financiers en rapport avec la profession d'arpenteur</li> <li>● Appliquer les connaissances des compétences de base en gestion pour mettre en œuvre efficacement les pratiques appropriées en matière de RH et d'autres pratiques de gestion</li> </ul>

**S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE**

**OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE**

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Les principes clés	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
<p><b>SANTÉ ET SÉCURITÉ</b></p>	<p>Les arpenteurs-géomètres doivent être conscients des exigences législatives en tant qu'employeurs et employés, protéger le public</p> <p>Les arpenteurs-géomètres doivent démontrer activement une culture de la sécurité : « Nous voulons que tout le monde rentre chez lui en toute sécurité tous les jours »</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Législation sur la santé et la sécurité (SST) — rapports généraux et sur les blessures</li> <li>• inspections des lieux de travail</li> <li>• Énoncé de politique</li> <li>• Programme SST — éléments généraux</li> <li>• Contrôle des dangers</li> <li>• Planification d'urgence</li> <li>• Sécurité spécifique au site</li> <li>• Violence et harcèlement au travail</li> </ul> <p><a href="https://www.cchst.ca/topics/legislation/programs/index.html">https://www.cchst.ca/topics/legislation/programs/index.html</a></p>	<p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser la connaissance de la législation SST pour développer et mettre en œuvre des projets en toute sécurité</li> <li>• Utiliser la connaissance de la SST pour signaler les incidents de manière appropriée et efficace</li> <li>• Utiliser la connaissance des droits et des responsabilités des employés pour signaler un comportement inapproprié (c.-à-d. violence, harcèlement, sécurité...)</li> <li>• Connaissance de la législation sur la SST à inclure lors de la planification du projet et de la soumission des contrats/offres</li> </ul> <p><b>Résultats d'apprentissage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Décrire les composantes générales des politiques ou programmes de sécurité</li> <li>• Répondre calmement aux incidents critiques</li> <li>• Identifier les dangers et mettre en œuvre des mesures d'atténuation</li> <li>• Démontrer un comportement sécuritaire dans toutes les activités</li> <li>• Signaler et documenter les activités dangereuses</li> </ul>

**S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE**

**OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE**

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Les principes clés	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
<p><b>PROFESSIONNALISME ET ÉTHIQUE</b></p>	<p>Les arpenteurs-géomètres professionnels adhèrent à, et maintiennent des normes professionnelles pour protéger le public</p> <p>et</p> <p>Les associations professionnelles protègent l'intérêt public en faisant respecter les normes de compétences et de conduite en éduquant et/ou disciplinant les membres qui ne respectent pas les normes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Associations de réglementation, de représentation et autres</li> <li>● Permis d'exercer versus certification</li> <li>● Associations professionnelles autoréglementées               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Raison d'être</li> <li>○ Structure</li> <li>○ Attributs principaux</li> <li>○ Les rôles</li> <li>○ Responsabilités</li> </ul> </li> <li>● Normes de pratique professionnelle               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Normes gouvernementales</li> <li>○ Normes des associations professionnelles</li> </ul> </li> <li>● Éthique professionnelle et interaction               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Approches éthiques utilitaristes ou fondées sur les droits</li> <li>○ Composants majeurs</li> <li>○ Types de code de déontologie</li> <li>○ Confidentialité du client vs protection du public</li> <li>○ Conflit d'intérêts</li> </ul> </li> <li>● Faute professionnelle</li> <li>● Incompétence</li> <li>● Processus de plainte</li> <li>● Processus disciplinaire</li> <li>● Formation continue</li> <li>● Accords de mobilité de la main-d'œuvre</li> <li>● Examiner et rendre compte du travail d'un autre arpenteur-géomètre</li> </ul>	<p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprendre les responsabilités et les obligations pour assurer la protection du public</li> <li>● Comprendre les avantages de la participation à leur association professionnelle</li> <li>● Comprendre le rôle que joue l'éthique dans l'exécution des obligations professionnelles inhérentes à un permis d'exercice</li> <li>● Comprendre l'importance des normes de pratique</li> </ul> <p><b>Résultats d'apprentissage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Démontrer le maintien des compétences requises pour la pratique professionnelle de l'arpentage</li> </ul>

**S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE****OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE**

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Les principes clés	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
<b>GESTION DE PROJET</b>	Les arpenteurs- géomètres doivent comprendre la gestion de projet afin de pouvoir livrer en toute sécurité des projets de qualité dans les délais et le budget impartis	<ul style="list-style-type: none"><li>● Introduction aux domaines de la gestion de projet :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Gestion de l'intégration</li><li>○ Gestion de la portée</li><li>○ Gestion du temps</li><li>○ La gestion des coûts</li><li>○ Gestion des risques</li><li>○ Gestion des ressources humaines</li><li>○ Gestion des achats</li><li>○ Gestion de la qualité</li><li>○ Gestion des parties prenantes</li><li>○ La gestion de la communication</li></ul></li></ul>	<b>Compétences</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Comprendre les responsabilités liées à la protection du public et de l'environnement</li><li>● Comprendre l'impact du travail d'un arpenteur-géomètre sur l'environnement — c'est-à-dire considérer l'environnement à travers son opinion professionnelle</li><li>● Développer des compétences efficaces en rédaction de rapports, en tenue de dossiers et en documentation tout au long du projet</li><li>● Rationaliser le profit potentiel par rapport au risque de dépassement de coûts</li><li>● Comprendre la différence entre CQ et AQ</li></ul> <b>Résultats d'apprentissage</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Livrer des projets qui répondent aux objectifs</li><li>● Livraison de projets de qualité en toute sécurité, dans les délais et selon le budget</li><li>● Appliquer la connaissance de la différence entre le contrôle de la qualité et l'assurance de la qualité et comment chacun est appliqué dans une pratique d'arpentage</li></ul>

**S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE**

**OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE**

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Les principes clés	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
<p><b>COMMUNICATION</b></p>	<p>Les arpenteurs-géomètres doivent s'exprimer avec de multiples parties prenantes pour effectuer leur travail et obtenir des résultats positifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification des parties prenantes</li> <li>● Compétences en communication technique               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Écrit</li> <li>○ Oral</li> <li>○ Visuel (graphique)</li> <li>○ Électronique</li> <li>○ Rapports techniques</li> </ul> </li> <li>● Capacités de présentation</li> <li>● Diriger des réunions</li> <li>● Capacités d'écoute active</li> </ul>	<p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utiliser une communication écrite efficace</li> <li>● Utiliser une communication orale efficace</li> <li>● Utiliser une communication électronique efficace</li> <li>● Utiliser des compétences d'écoute active</li> </ul> <p><b>Résultats d'apprentissage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utiliser un langage clair, concis et spécifique à la profession</li> <li>● Utiliser une mise en forme, une grammaire et une orthographe appropriées</li> <li>● Utiliser des techniques de questionnement efficaces</li> <li>● Démontrer une connaissance pratique des technologies actuelles</li> <li>● Maintenir la sécurité des communications électroniques.</li> <li>● Décrire l'utilisation et les caractéristiques de l'écoute active</li> <li>● Clarifier les contradictions</li> <li>● Préparer et présenter du matériel technique à un public de manière claire, concise et efficace</li> <li>● Préparer un rapport écrit</li> <li>● Communiquer efficacement les instructions au bureau/terrain</li> </ul>

**S8 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE**

**OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE**

- Établir les connaissances fondamentales pour gérer avec succès une entreprise d'arpentage

Les principes clés	Motivation	Éléments du programme d'études	Compétences/résultats d'apprentissage
<p><b>DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION</b></p>	<p>Les arpenteurs-géomètres doivent reconnaître les besoins divers des différentes parties prenantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identification et sensibilisation des parties prenantes</li> <li>● Comprendre l'importance du DEI dans l'accomplissement des travaux</li> <li>● Biais inconscient</li> <li>● Loi canadienne sur les droits de la personne</li> <li>● Accès équitable aux opportunités</li> <li>● Faciliter une participation équitable et inclusive à toutes les activités</li> <li>● Supprimer ou atténuer les obstacles                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Discrimination</li> <li>○ Exclusion fondée sur le genre</li> <li>○ Racisme</li> <li>○ Les différences culturelles</li> <li>○ Âge</li> <li>○ Statut socio-économique</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Examiner et contrer ses propres préjugés concernant diverses personnes et perspectives</li> <li>● Comprendre comment les biais courants peuvent affecter les résultats</li> <li>● Ajuster le comportement pour s'adapter à différentes perspectives</li> </ul> <p><b>Résultats d'apprentissage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Expliquez pourquoi le DEI est important pour la profession d'arpenteur-géomètre</li> <li>● Reconnaître et interrompre les préjugés</li> <li>● Appliquer les connaissances et la conscience de soi pour interagir efficacement avec divers membres de l'équipe, pairs, superviseurs et autres parties prenantes</li> <li>● Faire preuve d'écoute active pour tenir compte des différentes perspectives et créer des environnements inclusifs</li> </ul>